

教 与 学

——教学发展中心简报

(第 15 期)

Bulletin of the Centre for Teaching and Learning Development

主办：上海交通大学教学发展中心

2012 年 11 月 6 日

教学发展中心香港四校出访考察报告

应香港理工大学教学发展中心主任何淑冰教授的邀请，2012 年 10 月 2 日至 6 日上海交通大学教学发展中心的林志新、邢磊、程之扬、谢艳梅、王竹筠及外事办黄新昌组成考察团，访问了香港大学、香港中文大学、香港理工大学和香港科技大学。四所高校热情地接待了我中心考察团。现将本次出访考察情况汇报如下：

一、香港大学教与学促进中心（**Centre for the Enhancement of Teaching and Learning**）

2012 年 10 月 3 日，考察团访问了香港大学教与学促进中心。接待我们一行的是 Cecilia Chan，一起参与介绍工作和讨论的中心人员包括中心的前任主任 Michael Prosser 和负责 eLearning 的 Lain Doherty 博士。Cecilia 介绍了中心的总体架构、已经开展的工作以及所取得的成效。她还带领考察团参观了教与学促进中心的新场地，包括新的办公场所与学生学习空间。

香港大学教学发展的专门机构称为“教与学促进中心”(Centre for the Enhancement of Teaching and Learning)，他们的使命是致力于提高学生的学习效果，同时，这也是学校的发展战略之一。该中心的全职人员为 26 人，包括 10 名学术人员，5 名专职研究人员，11 名行政及技术人员，1 名博士生。中心现任主任为 Amy Tsui 教授。

香港大学教与学促进中心主要开展了以下业务：

新进教师培训、高阶教师培训、教师资格认证、工作坊与研讨会、教学咨询、教学研究和电子化学习的教育支持（eLearning Pedagogical Support Unit, EPSU）。

二、香港中文大学学能提升研究中心（Centre for Learning Enhancement and Research）

10 月 2 日下午，参访团一行来到香港中文大学。中心负责接待的是中心现任主任潘伟贤教授。中大教学发展的专门机构称为“学能提升研究中心”（Centre for Learning Enhancement and Research）。中心共有教职员工 26 人，其中主任潘伟贤是来自统计学系的教授，兼任科学院副院长。中心的教员均来自教育学院，编制也隶属于教育学院，行政人员依照学校及政府的规定聘任。中心的经费来自大学拨款，其中教员、行政人员及科技人员的经费均从这笔费用中支出，而中心除却这笔大学拨款之外，还给各级研究人员以项目研究补助。

中心在教务会属下与教与学委员会紧密合作，帮助整个学校提升教学质量。中心重视发展与各院系和其他单位的协作关系。中心的使命是“推动卓越教与学及其学术研究工作”，主要任务包括：推动卓

越教与学、支持质素保证；提供专业发展机会；增强学习效果；进行教与学学术研究。

中大目前开展的主要业务包括：

为了保证本科教学质量进行的年度问卷调查、专业发展培训、实施教学发展补助金计划、教与学学术研究、为政策的制定提供支持和为了保证本科课程的质量实施课程评估。

三、香港理工大学教学发展中心（**Educational Development Centre**）

2012年10月4日，考察团访问了香港理工大学教学发展中心。负责接待的是该中心的主任何淑冰博士以及谭佩雯女士和甘振扬先生。理大教学发展中心已建立20余年，是香港地区建立最早的教师发展中心，现有工作人员30余人。为香港理工大学重要的教学服务组织和智囊机构，理大教学发展中心从促进“教师发展、教学发展、机构发展”三个方面来开展业务，下设四个工作小组：教学策略发展支援组、学习成果评核及教学评审组、电子学习发展及支援组、教员及学生发展工作组。

理大教学发展中心的发展目标是：帮助大学管理层制定关于促进优质教学的政策；协助各个院系实施教学方面的相关政策和策略性发展项目；支持教师持续地改进教学，从而构建一个反思型的、专注学生学习的教师团队；促进采用新型的，以学生为中心的探究式学习方法，并支援教育技术在教学中的有效融合；不断地坚持和追求提供最优质的服务以及中心自身的能力建设。在行政上，EDC部门在学术副校长的带领下广泛深入地与学校的素质委员会、各工作小组、院系

进行紧密的协同工作以推动学校的教学政策的变革，通过为教师提供培训、咨询、各类项目等业务来最大限度地推进教学效能的提升。现开展的主要业务有：

教师教学培训、为院系和教师个体提供咨询服务、课堂观察服务、设立优秀教学发展项目奖、为保证学生学习质量而进行的教学评审、E-LEARNING 的推广、为申请教学发展补助金提供支持的服务和“感谢师恩”电子贺卡服务。

四、香港科技大学教学促进中心（Centre for Enhanced Learning and Teaching）

10 月 5 日参访团来到香港科技大学，负责接待的是教学促进中心的主任 Nick Noakes 教授。香港科大教学发展的专门机构称为教学促进中心（Centre for Enhanced Learning and Teaching）。中心主任 Nick 介绍，学校在成立之初为了赢得较高的学术声誉，非常重视科研，大概在成立的前十年间，教学都是被置于较后的地位，但是很快，他们就认识到教学需要与科研并重，所以中心也得以加强，目前有教职员 21 人，由此可见教学在科大的地位。该中心目前开展的业务有：

教学评估、利用电子化学习促进教与学、教师发展培训、设立教学发展的研究项目、助教培训和建立分中心。

五、收获与启示

1. 作为“智囊”为学校教学改革提供决策支持

从 2008 年起，香港的中学、大学的学制由 343 改为与大陆相同的“334”制（3 年初中，3 年高中，4 年大学）。学制改革对高校的

方方面面都提出了诸多挑战。改制后大学增加一年，意味着高等教育机构需增加约三分之一工作量，课程编排、教师招聘及人员设施管理的相应配套都需同步跟进，而相应的原有“预科”则面临教师过剩、留任选择等。在这次学制改革过程中，各高校的教学发展中心积极参与，主动应对由此带来的种种问题。中心协同学校及院系展开基于3+3+4的教学设计、教学政策及课程体系的修订、教学评估的调整等顶层设计的支援工作，成为学校决策不可或缺的“智囊”。

2. 与院系紧密协作，就近向教师提供及时的帮助

香港高校教学发展中心在发展历程中，注重与院系的紧密协作来实现机构发展目标。港中大在几个院系设置有联络人以开展院系特色业务，港科大在工商管理学院、工程学院设有分中心实现业务的延伸，港理工的“教与学委员会”秘书处设置在该校教学发展中心。通过这些分中心或秘书处，中心可以更好地了解一线教学的情况和需求，就近、及时地提供专业化和针对性的服务，更有效地整合相似专业、课程的专家资源以及成果，更准确地传递有关的政策、理念和信息。

3. 引导教师开展教学实践，帮助教师总结教学成果

香港政府自1992年起设立教学发展资金（Teaching Development Grant）专门用来资助教学上的创新和教学方法的改进。

在分配、管理和使用这些资源来真正促进教学发展方面，香港各所大学的教学中心都发挥着重要的作用。比如：

1) 香港大学教与学促进中心直接作为资金的管理单位，负责受理教学项目的申报，并依据项目的实际情况决定资助的范围；

- 2) 香港科技大学教学促进中心作为主管教学发展资金部门的秘书，协调资金的申请和发放事宜；同时，还作为资金使用的监管部门，监督资金的使用状况，监督被资助项目的进展；
- 3) 香港理工大学教学发展中心为教师个体提供申请的协助服务，主要从撰写申请书方面提供建议，帮助其争取获得资助，并对其课题进行有效的评估；
- 4) 香港中文大学学能提升研究中心负责开发、执行及支持改善学生学习的研

随着国家和各高校对教学质量的日渐重视，预计促进教学发展的资源会日益增多，为使这部分资源真正地利用好，发挥其最大功效，需要专业化的机构对教学实践活动进行引导，对资源的利用提供建议和监督，对教学的成果进行科学的评估和总结，并面向教师进行推广。教学中心可以在这方面承担更多的工作。

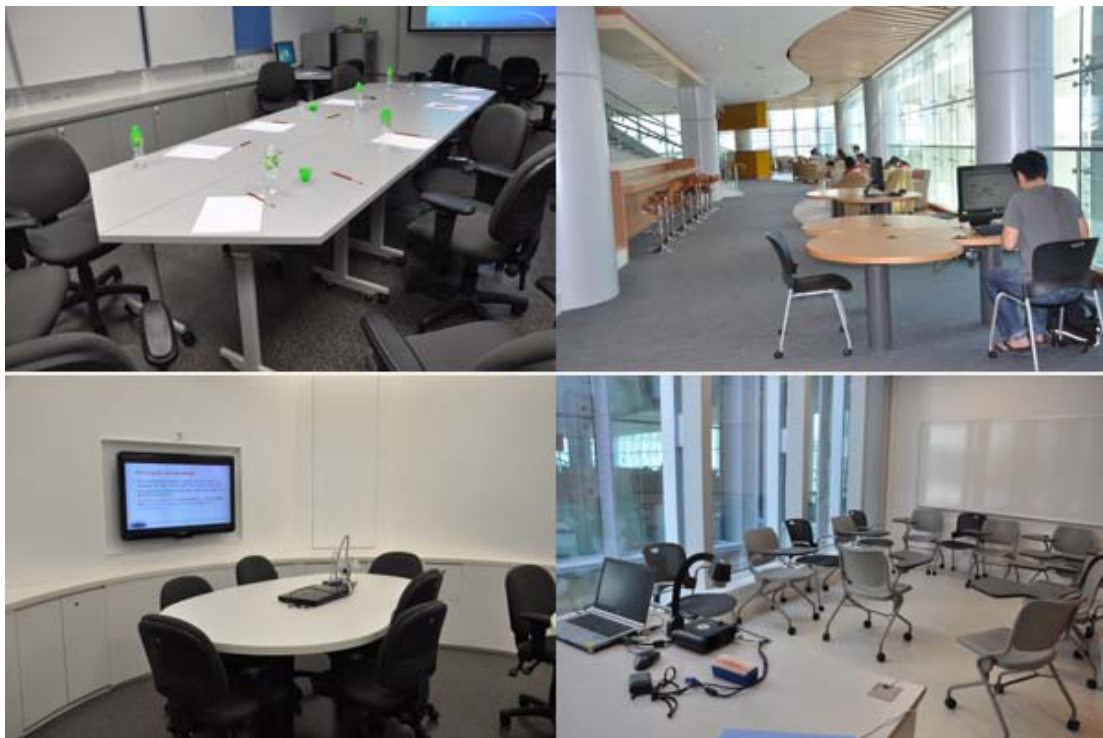
4. 提供多层次、立体式师生培训体系，持续引导教师成长

走访的几所香港大学的教学发展机构各自建设了一套多层次、立体式的师生培训体系，纵向上有新教师培训、高阶教师培训、卓越教师培训，横向上包括为教师开设的工作坊、为研究生提供助教、就业和学术研究方面的培训等。他们重视对教师教学发展的持续引导，比如港理工面对新任课教师开设“大学教学预备课程（IUT）”，对有一定教学经验或者参加过 IUT 课程的老师开设“大学教学认证课程（CUT）”，对经验丰富的教师开设“如何成为娴熟的教师（BST）”的课程。这样丰富了培训体系的层次，并与新教师培训、工作坊、研

讨会等活动一起，为教师提供了循序渐进的教学提升平台。帮助教师在 2-3 年内不断提升教学水平，通过实践-反思-再实践的模式，不断深入应用和实践教育学的概念和原理，逐渐迈向卓越的教师。

5. 充分利用电子资源，促进新教学法的推广和应用

所访问的四所大学教学发展中心都非常重视电子学习管理平台在教学设计、评估、管理中的应用。他们用技术整合了教与学各方面的资源，并通过给教师和学生提供技术方面的培训及咨询，使电子资源的效能发挥到最大。同时，他们也重视学习环境的营造，在学习空间的很多细节中体现了“以学习为中心”的导向，例如，可移动的桌椅、白板，非常有利于主动学习和讨论。



虽然技术本身并不是决定教学质量的最核心要素，但是我们处于一个技术飞速发展的时代，新技术在教育领域的应用是必然的趋势，而且技术的良好运用，的确可以成为教学改革的杠杆和加速器。

6. 重视教学研究，用研究成果引领教学发展工作方向

走访的香港的四所大学，为了保证教学质量，均普遍开展了大规模的学生调查工作，比如：香港中文大学目前已开展了十年以上的问卷调查研究，了解学生学习的效果，帮助改进课程，保证教学的质量；港科大自 2006 年开始注重系统的问卷收集与反馈，通过新生入学调查、学生满意度调查、雇主调查和校友调查等问卷，帮助改善学生学习效果，提升教师的教学以及促进课程改革；港理工侧重于利用数据结论来帮助教师了解学生，制定改善计划。同时，新生入学调查在新教师培训中担任了一个很重要的角色，有助于教师与学生更好地交流，有助于教师更好地设计教学，同时，有助于学生达到最佳的学习效果。

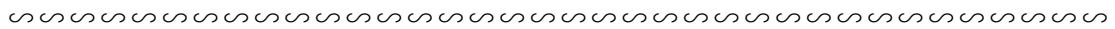
这几所大学都非常重视客观数据的收集。他们的做法主要有以下几个特点：

- 1) 普查。通常，他们的问卷都是针对某个学年的全体学生，而不是采取抽样调查。
- 2) 时间跨度长。他们的调查以追踪调查和系统性调查为主，有的学校一直追踪到毕业后五年。
- 3) 对象范围广。除了学生对学校教育的反馈，还包括雇主调查，从侧面反映学校的教学。

这些做法和经验都值得我们学习和借鉴。



*左上：与香港大学教与学促进中心合影，右上：与香港中文大学学能提升研究中心合影，左下：与香港理工大学教学发展中心合影，右下：与香港科技大学教学促进中心合影



教学发展中心举办第一期教学院长午餐会

10月29日，教学发展中心举办了第一期教学院长午餐会，征集教学院长对中心工作的意见和建议。

各位教学院长普遍希望教学发展中心今后能够更有针对性地为学院提供个性化的服务，如：学院某些专业在排行榜中时有起伏，希望中心能帮助诊断；对教师在发表教学改革方面的论文及总结教学成果方面提供辅导；帮助学院评估系列课程；为学院举办专题午餐会或沙龙；在学院的教师大会上作教学培训等。

会议确定今后每个月第一周的星期一中午为教学院长午餐会的时间。下次教学院长午餐会将在12月3日的中午举行。