

# 与师生们说说“在线教与学”中的问题与对策

上海大学 叶志明

在线教与学与实际教室上课学习是在两个不同空间里实施，既然空间不同，则教与学上肯定会有所不同。我开展在线教与学也有多年，因此下面就有关问题，与大家谈谈自己的经验与体会，供参考：

**1.在线教与学在时间与空间上可能无法雷同于实际教室上课。**在线教与学如果采取与实际教室上课那样的固定时间教与学，那就失去了在线的意义了。因此在教与学两方面都不能做出硬性规定。在线就是拓展了时间与空间，就是充分利用更多的时间与更大的空间来教与学。同时如果采取固定时间来进行教与学，也会对网络造成不必要的峰值大负载，因此在线教与学一般可以采取错峰教与学为宜。同时网课教学平台需要一支强大的技术支持队伍来保障在线教与学的时间与空间的实现。

**2.在线教学中教师的教学等媒体可能不同于实际教室上课。**在线教学一般有：教师直播课程，教师录播课程，教师 PPT 录屏，教师利用现有慕课，...等等。按理讲，教师在上网课程直播是一种不需要事先制作，最接近日常课堂教学的、可以实时互动的在线课程模式。效果肯定好于后面三种。但是，教师要实现实时直播课程，对教师，学生上网条件，对教师掌控直播技术，瞬间处置各类问题提出了很高的要求，同时直播时还需要有一套背后的技术支撑队伍，能够对于出现的问题可以即刻解决。为此，要做到这些不是一天二天可以做成的，因此极大多数在线教学采用的是后面三种情况。

**3.在线学习中对教与学的要求不能简单地混同于实际教室上课。**在线学习更多地要求学生自觉性，毕竟老师看不到学生实际学习状态，最多仅仅记录了学生在线时间等数据。所以对学习效果的考核更多地关注学生的学习过程，必须改变原来传统考核方式，要加强平时学习过程性考核，加强师生之间的互动与讨论。老师不必时时在线，也不可能做到时时在线，学生有问题即刻答复。但是老师可以设置一个错峰后的相对集中互动时间，在这个时间里可以与学生进行实时互动研讨。而学生在学习过程中，则应该利用好网课平台错峰时间，及时完成需要学习的教学内容，以便于师生互动时间时能参与研讨。

**4.在线教与学的课程类型有别于实际教室上课的课程。**有些实践性要求很高，需要亲身体验与参与的，在实际教室里与教师面对面学习都会觉得难度很大，学习尚有困难的课程，可能并不适合在线学习。此类课程，教师在讲课方面现场直播可能好点，PPT 录屏等效果较差。而学生学习方面问题会很大，因为学生在学习过程中瞬间产生的问题根本无法及时反馈，时常会带着一个又一个问题地学下去（教师不可能在教学时把学生的问题一个又一个解决了再讲下去），一堂课下来会失去继续学习的信心。即使事后再答疑，但是当时的学习效果已经大打折扣了，甚至于根本不知道提什么问题了。所以在线教学课程必须有所选择，不同学校不同院系不同专业不同学生等，都会显示不同问题，需要精心做好顶层设计，教学策划等。

**5.在线教学是当前非常时期采取的不得已而为之的补救办法。**非常时期需要非常手段，目前一哄而上的在线教学是简单地将实际教室课程平移到网络平台，要知道建设好一门好效果的

网课不是一蹴而就的事情。所以对当前的在线教学的教与学效果要有充分估计，不能误认为可以达到原来效果。所以在教学管理上，对教师工作态度与工作时间上，对学生学习成效上，以及可能未来的课程考核上，都需要有所考虑，不能简单照搬或平移。

**几点建议：**

**教师方面：**

**1.教师尽可能选择操作简单，适合自己的网络平台来进行在线教学。**对于有的学校采取统一网络平台进行教与学时，则应尽可能选择适合自己在此平台上进行教学的在线教学方式，不去追求时髦。能做直播不做录播，能做录播不做 PPT 录屏，因此上课关键是课程内容，技术仅仅是为内容服务的。

**2.在线教学时，教师要更多地关注学生的学习效果，更多地去引导学生如何学习，多阅读多思考。**对于学生的问题，一定要做到有问必答（可以不进行实时答疑，但是最好在一周内设定一二个错峰固定答疑时间），这样学生才会越来越多地参与网上互动。

**3.时时关注网课实施中的问题，勤记录，做到问题即知即时即改。**不能做到的，采取其它方式进行补救与改进，尽可能不要留下教学上的遗憾。

**学生方面：**

**1.由面对面到网络空间的学习，可能会不适应。**学习时缺少了教室氛围，也会不专心，所以在线学习不必要求自己在很长时间的关注，可以学一段想想有没有问题，若没有困难则继续学下去。

**2.积极参与师生互动是在线学习的重要方面。**所以要积极参与，积极提问，不要积累学习中的困难与问题，不要留下学习中的遗憾，更不要轻易错过老师实时在线答疑与研讨时间。

**3.在线学习时，自己对每门课程备好一本笔记本，做到边学边记。**记录的同时也是思考理解的过程，也是解决你是否学懂的过程，有问题及时记录，便于事后提问解决。

**4.在线学习有一个好处是非常便于重新听课**（这是实际教室上课所没有的优势）。所以如果时间允许，一堂课多听几遍，绝对好处多多，同时也加深了印象与理解，也许第一遍没有弄懂，多学几遍发现自己渐渐明白了。如果这样，你一定要为自己这样的学习成效感到庆幸，说明你增强了学习本领，也是培养自己自学能力的好机会。

**5.在线学习适合时时学处处学。**要规划好自己每天的学习时间与安排，列出每天的学习时间表（可以不同于原来的课程表），以此督促自己约束自己，成为管理好自己的模范。

总而言之，在线教与学与实际教室上课存在着很多差异，如果可以简单平移或者认同，否则大学的教室与课堂则没有必要再存在下去了。

上海大学钱伟长老校长曾经说过：“大学教育的过程，就是要把一个需要教师才能获得知识的人，培养成在他(她)毕业时不需要教师也能获得知识、无师自通的人。”因此，这个时刻，我希望同学们践行钱老校长的教育思想，把在线学习的不利因素变为您锻炼自己早日把自己培养成为一名无师自通的人的有利因素，在这个非常时期历练自己。